

Số: /KH-UBND

Ea Trang, ngày tháng 4 năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai phong trào “Bình dân học vụ số” năm 2026 trên địa bàn xã Ea Trang

Thực hiện Kế hoạch số 76/KH-UBND ngày 13/3/2026 của UBND tỉnh Đắk Lắk về việc triển khai phong trào “Bình dân học vụ số” năm 2026 trên địa bàn tỉnh.

UBND xã Ea Trang ban hành Kế hoạch triển khai phong trào “Bình dân học vụ số” năm 2026 trên địa bàn xã, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Phát huy sức mạnh toàn dân tham gia Phong trào “Bình dân học vụ số”, nâng cao nhận thức của người dân về vai trò, ý nghĩa của chuyển đổi số, công tác phổ cập kỹ năng số; khơi dậy tinh thần chủ động của mỗi người trong học tập, rèn luyện kỹ năng số và tham gia tích cực vào quá trình chuyển đổi số quốc gia, chuyển đổi số của xã.

- Triển khai sâu rộng Phong trào “Bình dân học vụ số”, phổ cập tri thức cơ bản về chuyển đổi số, kỹ năng số cho người dân với tinh thần cách mạng, toàn dân, toàn diện, không ai bị bỏ lại phía sau trong quá trình chuyển đổi số; đảm bảo người dân đều được trang bị kiến thức, kỹ năng số cần thiết để áp dụng trong cuộc sống hằng ngày nhằm nắm bắt, tận dụng, khai thác, thụ hưởng những thành quả của khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số mang lại.

- Tập trung phổ cập kỹ năng số cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động; trang bị kỹ năng số toàn diện cho học sinh trung học; nâng cao năng lực số cho người dân trong độ tuổi trưởng thành; xác nhận phổ cập chuyển đổi số trên nền tảng VNeID cho người dân; phát triển kỹ năng số cho lực lượng lao động trong doanh nghiệp, hợp tác xã trên địa bàn xã.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của các cấp, các ngành, các cơ quan, đơn vị, tổ chức, nhất là người đứng đầu trong việc lãnh đạo, chỉ đạo triển khai Phong trào, thực hiện nhiệm vụ, giải pháp phổ cập tri thức cơ bản về chuyển đổi số, kỹ năng số cho người dân; đồng thời đẩy nhanh quá trình chuyển đổi số của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã.

2. Yêu cầu

- Phong trào phải được triển khai toàn diện, sâu rộng, tạo nên cuộc vận động toàn dân thi đua học tập, rèn luyện kỹ năng số, tích cực tham gia vào quá trình chuyển đổi số. Mỗi cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tiên phong, gương mẫu thực hiện, góp phần lan tỏa tinh thần tự học, tự nâng cao tri thức, kỹ

năng số, chuyển quá trình học tập, rèn luyện, nâng cao và ứng dụng tri thức số trở thành nhu cầu tự thân của mỗi người dân.

- Thực hiện bài bản, linh hoạt, sáng tạo, phù hợp với tình hình thực tế của từng cơ quan, tổ chức, đơn vị. Phát huy vai trò của các tổ chức chính trị - xã hội, tổ chức xã hội nghề nghiệp, các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp, trường học nhằm kiến tạo hệ sinh thái học tập số đa dạng, phong phú. Ứng dụng mạnh mẽ công nghệ số, trí tuệ nhân tạo và các nền tảng học tập trực tuyến, đặc biệt là nền tảng <https://binhdanhocvuso.gov.vn>, bảo đảm phương thức tiếp cận linh hoạt, phù hợp với mọi đối tượng, nhất là các nhóm yếu thế, người dân vùng khó khăn.

- Triển khai thường xuyên, liên tục, nhanh, rộng khắp, có tính hệ thống, gắn kết, hoàn thành sớm mục tiêu, yêu cầu của Phong trào đề ra. Tích hợp công nghệ số vào mọi mặt đời sống, giúp người dân kết nối, tương tác và phát triển kỹ năng số để sử dụng các nền tảng, dịch vụ số, hình thành thói quen và văn hóa trong môi trường số.

- Thường xuyên kiểm tra, giám sát, đánh giá, bảo đảm hiệu quả thực chất của Phong trào. Kết quả của Phong trào phải được đo lường bằng sự thay đổi căn bản về năng lực số của người dân, thúc đẩy kinh tế số, xây dựng chính quyền số, xã hội số.

- Bảo đảm an ninh dữ liệu, an toàn thông tin và hạ tầng thông tin trong suốt quá trình triển khai thực hiện.

II. MỤC TIÊU CỤ THỂ

- Phấn đấu 100% người dân trong độ tuổi trưởng thành được trang bị kiến thức cơ bản về chuyển đổi số, có kỹ năng số, sử dụng tốt thiết bị thông minh để khai thác thông tin, sử dụng các nền tảng số, dịch vụ số thiết yếu, tham gia tương tác an toàn trên môi trường số.

- 80% người dân trong độ tuổi trưởng thành được xác nhận đạt phổ cập tri thức về chuyển đổi số, kỹ năng số trên nền tảng VNeID.

- Triển khai đến 100% cán bộ, công chức, viên chức để đăng ký; 30% người dân trong độ tuổi trưởng thành đăng ký chữ ký số qua VNeID.

- 100% học sinh từ cấp tiểu học được trang bị kiến thức, kỹ năng số (nội dung đảm bảo phù hợp với lớp học, bậc học) để phục vụ học tập, nghiên cứu và sáng tạo, nhận biết được nguy cơ, có kỹ năng bảo vệ bản thân trong môi trường số.

- 100% người lao động trong các doanh nghiệp, hợp tác xã có kiến thức về công nghệ số, có kỹ năng số, sử dụng tốt thiết bị thông minh để phục vụ sản xuất, kinh doanh, nâng cao năng suất lao động.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong các cơ quan có kiến thức và kỹ năng số, sử dụng được các nền tảng số, dịch vụ số phục vụ công việc.

III. CÁC NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

1. Truyền thông và tuyên truyền

1.1. Tuyên truyền sâu, rộng Phong trào “Bình dân học vụ số”

- Đẩy mạnh tuyên truyền về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyên đổi số và Phong trào “Bình dân học vụ số” trên các phương tiện thông tin đại chúng, hệ thống truyền thanh - truyền hình cơ sở, các nền tảng số, trong đó, cần tăng cường nội dung tuyên truyền bằng tiếng dân tộc thiểu số.

- Đăng tải tin, bài, phóng sự, chuyên trang, video clip về gương điển hình, mô hình hay, cách làm sáng tạo; khuyến khích sử dụng các hình thức truyền thông hiện đại như: Mạng xã hội, Trang/Cổng thông tin điện tử, fanpage, Zalo, YouTube... để mở rộng tiếp cận, lan tỏa thông điệp, nâng cao nhận thức, khơi dậy tinh thần đổi mới, học tập suốt đời, chủ động tham gia chuyển đổi số trong cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân.

- Chỉ tiêu:

+ Tổ chức ít nhất 10 hoạt động tuyên truyền trực quan về Phong trào.

+ Hằng tháng, đăng tải hơn 10 tin, bài hoặc video ngắn phản ánh kết quả, gương điển hình, cách làm hay trong thực hiện Phong trào lên các kênh truyền thông chính thống hoặc các kênh, trang, fanpage của xã.

- Đơn vị chủ trì, thực hiện: Trung tâm cung ứng dịch vụ sự nghiệp công chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan lồng ghép tuyên truyền về nội dung, lợi ích và hướng dẫn cách thức sử dụng dịch vụ công trực tuyến thông qua các hoạt động văn hóa, văn nghệ, sinh hoạt cộng đồng; hệ thống thông tin cơ sở và các nền tảng mạng xã hội của đơn vị; Tổ chức các hoạt động tuyên truyền trực quan; đăng các tin, bài hoặc video ngắn phản ánh kết quả, gương điển hình, cách làm hay trong thực hiện Phong trào.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên

1.2. Hướng ứng Lễ phát động thi đua thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số” năm 2026 của tỉnh

- Tổ chức điểm cầu kết nối trực tuyến tại UBND xã để tham gia Lễ phát động thi đua do tỉnh tổ chức.

- Thành phần tham dự gồm: Thường trực Đảng ủy, HĐND, UBND, MTTQ Việt Nam xã; trưởng các đoàn thể; công chức chuyên môn; lực lượng Công an xã; Bí thư chi bộ, Trưởng thôn/buôn/khu phố và toàn bộ thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng.

- Đơn vị chủ trì triển khai thực hiện: Văn phòng HĐND & UBND xã

- Thời gian: Theo chương trình Lễ phát động của tỉnh.

1.3. Tuyên truyền tài liệu “Bình dân học vụ số

- Tuyên truyền tài liệu điện tử hướng dẫn người dân sử dụng Dịch vụ công và các nền tảng dùng chung của tỉnh; hướng dẫn truy cập, sử dụng nền tảng Bình dân học vụ số của Bộ Công an (<https://binhdanhocvuso.gov.vn>) để các Tổ Công nghệ số cộng đồng hướng dẫn trực tiếp cho người dân với phương châm Ngắn gọn - Dễ hiểu - Dễ làm - Dễ tiếp cận - Dễ lan tỏa.

- Kết nối tập huấn trực tuyến cho thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng các thôn.

- Thời gian: Hoàn thành trước ngày 30/4/2026.

- Đơn vị chủ trì triển khai thực hiện:

+ Phòng Văn hóa – Xã hội chủ trì, phối hợp liên hệ với Sở Khoa học và Công nghệ để được hướng dẫn, cung cấp các tài liệu có liên quan để gửi các Tổ Công nghệ số cộng đồng để phục vụ cho việc hướng dẫn trực tiếp cho người dân.

+ Giao Công an xã tổ chức hướng dẫn truy cập, sử dụng nền tảng Bình dân học vụ số của Bộ Công an.

1.4. *Hưởng ứng tham gia cuộc thi tìm hiểu Chuyển đổi số tỉnh Đắk Lắk*

- Hưởng ứng tham gia cuộc thi online “Tìm hiểu về Chuyển đổi số tỉnh Đắk Lắk năm 2026” nhằm tuyên truyền rộng rãi chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước và khuyến khích người dân tìm hiểu, sử dụng các nền tảng, dịch vụ số.

- Chỉ tiêu: 100% các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã tuyên truyền, vận động người dân, công chức, viên chức, người lao động, học sinh hưởng ứng tham gia cuộc thi.

- Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hóa – Xã hội.

- Thời gian thực hiện: Tháng 08/2026

1.5. *Ngày Chuyển đổi số tỉnh Đắk Lắk và Ngày hội toàn dân học tập số*

- Hưởng ứng “Ngày Chuyển đổi số tỉnh Đắk Lắk” và tổ chức “Ngày hội toàn dân học tập số” vào ngày 10/10 hằng năm (*Ngày Chuyển đổi số tỉnh Đắk Lắk*) nhằm khen thưởng tập thể, cá nhân có nhiều đóng góp, cống hiến, đạt thành tích xuất sắc trong thực hiện Phong trào; kết hợp giữa các hoạt động trực tuyến và trực tiếp như tổ chức các hội thảo, tọa đàm và hội nghị tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ; trải nghiệm và hướng dẫn sử dụng các nền tảng, dịch vụ số, lớp học số cho cộng đồng.

- Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hóa – Xã hội

- Đơn vị phối hợp: Trung tâm cung ứng sự nghiệp dịch vụ công

- Thời gian thực hiện: Từ ngày 05/10/2026 đến ngày 10/10/2026.

2. *Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, Ban Chỉ đạo xã và nâng cao số lượng, chất lượng Tổ Công nghệ số cộng đồng*

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị; Ban Chỉ đạo xã về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 trong trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo và tham gia triển khai Phong trào.

- Huy động những người có ảnh hưởng trong cộng đồng, các lực lượng, các tổ chức chính trị, xã hội: Lực lượng Công an, dân quân tự vệ, Đoàn Thanh niên, Hội Phụ nữ... tham gia Tổ Công nghệ số cộng đồng và tổ chức tập huấn các kỹ năng số cho Tổ nhằm phát huy tối đa sức mạnh của Tổ trong việc tham gia truyền thông, lan tỏa Phong trào và thực hiện “đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người” nhằm hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng số, dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích số trong đời sống hằng ngày.

- Chỉ tiêu: 100% thôn, buôn các tổ chức chính trị, xã hội huy động thêm nguồn nhân lực cho các Tổ Công nghệ số cộng đồng.

- Đơn vị chủ trì: Tổ công nghệ số cộng đồng phối hợp Ủy ban MTTQ Việt Nam xã.

- Thời gian thực hiện:

- + Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo: Thường xuyên.

- + Nâng cao số lượng, chất lượng Tổ Công nghệ số cộng đồng: Trước ngày 30/4/2026.

3. Nâng cao năng lực số cho người dân trong độ tuổi trưởng thành

- Mục đích: Nâng cao nhận thức, kiến thức và kỹ năng số cho người dân trong độ tuổi trưởng thành; sử dụng tốt thiết bị thông minh để khai thác thông tin, sử dụng các nền tảng số, dịch vụ số thiết yếu (VNeID; Đắc Lắc số; chữ ký số; số tay sức khỏe điện tử, đăng ký, sử dụng dịch vụ công trực tuyến; mua sắm, thanh toán trực tuyến, nhận diện các thông tin xấu, độc, bảo vệ bản thân trên môi trường mạng...) và tham gia tương tác an toàn trên môi trường số.

- Hình thức: Tổ chức Lớp học “Bình dân học vụ số” cho các Tổ Công nghệ số cộng đồng nhằm thực hiện hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng số, dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích số trong đời sống hằng ngày. Lựa chọn, tập huấn, hướng dẫn và xây dựng các cá nhân điển hình “Công dân số tiêu biểu” và các tập thể điển hình “Thôn/Buôn số tiêu biểu” nhằm phát động phong trào thi đua nâng cao kỹ năng số. Bố trí lực lượng hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến tại Trung tâm phục vụ hành chính công.

- Chỉ tiêu: Tổ chức ít nhất 5 lớp học. Mỗi thôn, buôn, tổ chức tối thiểu 10 buổi hướng dẫn trực tiếp cho người dân. Phấn đấu có ít nhất 02 mô hình “Công dân số tiêu biểu” và 01 mô hình “Buôn, thôn số tiêu biểu”. 100% người dân cần sự hỗ trợ đến Trung tâm phục vụ hành chính công xã được hướng dẫn và có thể trực tiếp thao tác thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

- Đơn vị chủ trì:

- + Trung tâm phục vụ hành chính công phối hợp Đoàn thanh niên xã chủ trì hướng dẫn người dân thực hiện thao tác dịch vụ công trực tuyến.

- + Trên cơ sở hướng dẫn của Công an tỉnh, giao, Công an xã chủ trì, hướng dẫn, phối hợp với phòng Văn hóa – Xã hội tổ chức các lớp học “*Bình dân học vụ số*” tại xã và các thôn (tổ chức ít nhất 5 lớp học).

- + Giao Tổ Công nghệ số cộng đồng các thôn chủ trì tổ chức tối thiểu 10 buổi hướng dẫn trực tiếp cho người dân sử dụng các nền tảng.

- + Phòng Văn hóa – Xã hội chủ trì, phối hợp với các cơ quan đơn vị liên quan triển khai thực hiện xây dựng, thực hiện mô hình “Công dân số tiêu biểu” và mô hình “Thôn/buôn/khu phố số tiêu biểu”; chủ trì, phối hợp các đơn vị liên quan thẩm định, công nhận mô hình.

- Thời gian thực hiện:

- + Tổ chức lớp học “*Bình dân học vụ số*”: Trước ngày 30/6/2026.

+ Tổ chức, thực hiện Phong trào: Trước ngày 30/11/2026.

4. Xác nhận phổ cập chuyển đổi số trên nền tảng VNeID cho người dân

- Mục đích: Thúc đẩy phổ cập chuyển đổi số toàn dân, góp phần nâng cao nhận thức, kiến thức và kỹ năng số cho người dân trên nền tảng định danh điện tử quốc gia VNeID; xác thực và đo lường mức độ tiếp cận, sử dụng công nghệ số của người dân, từ đó phục vụ công tác quản lý, chỉ đạo và điều chỉnh chính sách chuyển đổi số ở các cấp; đảm bảo người dân có năng lực cơ bản để tham gia môi trường số, thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, giao dịch điện tử, và khai thác tiện ích số phục vụ đời sống, sản xuất, kinh doanh.

- Chỉ tiêu: 80% người dân trong độ tuổi trưởng thành được xác nhận đạt chuẩn phổ cập kỹ năng số cơ bản trên nền tảng VNeID và nền tảng Bình dân học vụ số quốc gia.

- Đơn vị chủ trì: Công an xã.

- Thời gian thực hiện: Trước ngày 30/11/2026.

5. Triển khai Chữ ký số cho người dân qua VneID

- Mục đích: Tuyên truyền, phổ biến về lợi ích và cách sử dụng chữ ký số cho người dân, đặc biệt thông qua các nền tảng như VNeID; hướng dẫn đăng ký, cấp phát và sử dụng chữ ký số miễn phí cho người dân; triển khai thí điểm và nhân rộng các mô hình dịch vụ công trực tuyến cho phép người dân sử dụng chữ ký số trong các thủ tục như: Đăng ký khai sinh, đăng ký kinh doanh hộ cá thể, nộp thuế, ký hợp đồng điện tử... đánh giá mức độ tích hợp chữ ký số cá nhân vào các dịch vụ công trực tuyến và đánh giá tỷ lệ giao dịch hành chính, hợp đồng điện tử, văn bản điện tử được người dân ký số.

- Chỉ tiêu: Triển khai đến 100% cán bộ, công chức, viên chức toàn xã để đăng ký; 30% người dân trong độ tuổi trưởng thành có sử dụng chữ ký số cá nhân (bao gồm chữ ký số tích hợp trong ứng dụng định danh điện tử như VNeID);

- Đơn vị chủ trì: Công an xã.

- Thời gian thực hiện: Trước ngày 30/11/2026.

6. Trang bị kỹ năng số cho học sinh

- Mục đích: Nâng cao nhận thức và kỹ năng về an toàn thông tin, đạo đức số và phòng tránh rủi ro trên môi trường mạng, giúp học sinh sử dụng internet và nền tảng số một cách lành mạnh, hiệu quả; khuyến khích học sinh tham gia các hoạt động sáng tạo, đổi mới, khởi nghiệp số, góp phần xây dựng thể hệ công dân số chủ động, có năng lực hội nhập và thích ứng với xã hội số; tích hợp kỹ năng số vào chương trình giáo dục phổ thông, đảm bảo tính hệ thống, liên thông, gắn kết giữa đào tạo kỹ năng số và yêu cầu thực tiễn chuyển đổi số quốc gia.

- Chỉ tiêu: 100% học sinh được trang bị kiến thức, kỹ năng số để phục vụ học tập, nghiên cứu và sáng tạo, có kỹ năng an toàn trong học tập và tương tác xã hội trong môi trường số.

- Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hoá - Xã hội.

- Đơn vị phối hợp: Các trường Tiểu học, THCS trên địa bàn xã.
- Thời gian thực hiện: Trước ngày 30/11/2026 và thường xuyên thực hiện.

** Các trường học được linh hoạt trong việc thay đổi các mốc thời gian triển khai phong trào để bảo đảm phù hợp với khung thời gian năm học, tránh trùng với các thời điểm kiểm tra, thi, tổng kết năm học nhưng vẫn đảm bảo hoàn thành mục tiêu chung, chỉ tiêu của Phong trào và đảm bảo hoàn thành trước ngày 20/12/2026.*

7. Phát triển kỹ năng số cho lực lượng lao động trong doanh nghiệp, hợp tác xã

- Mục đích: Nâng cao năng lực chuyển đổi số cho lực lượng lao động trong doanh nghiệp, hợp tác xã để thích ứng với môi trường kinh doanh số; trang bị kiến thức và kỹ năng số cơ bản đến nâng cao, giúp người lao động sử dụng hiệu quả các công cụ số trong sản xuất, kinh doanh, quản trị và tiếp cận thị trường; thúc đẩy quá trình chuyển đổi số nội tại trong doanh nghiệp, hợp tác xã, góp phần tăng năng suất, hiệu quả và năng lực cạnh tranh; giảm khoảng cách số giữa các nhóm ngành, lĩnh vực, vùng miền.

- Mục tiêu: 100% người lao động trong các doanh nghiệp, hợp tác xã có kiến thức cơ bản về công nghệ số, kỹ năng số, sử dụng được thiết bị thông minh, các công cụ AI để phục vụ sản xuất, kinh doanh, nâng cao năng suất lao động.

- Đơn vị chủ trì: Phòng Kinh tế.
- Đơn vị phối hợp: Các cơ quan, đơn vị.
- Thời gian thực hiện: Trước ngày 30/6/2026.

8. Triển khai hiệu quả các nền tảng ứng dụng số hỗ trợ cho cán bộ công chức, viên chức và người dân trong thực hiện các dịch vụ hành chính công và tham gia đóng góp ý kiến xây dựng địa phương

- Mục đích: Nâng cao hiệu quả công tác quản lý, điều hành và phục vụ người dân thông qua việc ứng dụng các nền tảng số hiện đại, đồng bộ và thân thiện; tăng cường khả năng tiếp cận và sử dụng dịch vụ hành chính công của người dân trên môi trường số một cách thuận tiện, minh bạch; thúc đẩy sự tham gia của người dân vào công tác giám sát, phản biện và góp ý xây dựng chính quyền địa phương, góp phần xây dựng nền hành chính hiện đại, dân chủ và phục vụ.

- Mục tiêu: 100% cán bộ, công chức, viên chức sử dụng thành thạo các nền tảng số trong tiếp nhận, xử lý và giải quyết thủ tục hành chính; 80% người dân được phổ biến, hướng dẫn và có khả năng sử dụng các nền tảng số phục vụ giải quyết thủ tục hành chính và phản ánh kiến nghị qua các nền tảng “Đắc Lắc Số” và các hệ thống nền tảng số dùng chung.

- Đơn vị chủ trì: Trung tâm Phục vụ hành chính công.
- Đơn vị phối hợp: Phòng Văn hóa – Xã hội, Các đơn vị viễn thông
- Thời gian thực hiện: Trước ngày 30/11/2026

9. Thi đua học tập, nâng cao nhận thức, kỹ năng số cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan Nhà nước

- Mục đích: Thi đua học tập, nâng cao nhận thức, kỹ năng chuyển đổi số trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan, đơn vị.

- Hình thức:

+ Các cơ quan, đơn vị, trong xã ban hành Kế hoạch thi đua và tổ chức thực hiện việc học tập, phổ cập kiến thức, kỹ năng số, lan tỏa tinh thần học tập suốt đời trong thời đại số; phổ cập việc ứng dụng, sử dụng AI trong hỗ trợ, tham mưu thực hiện công tác chuyên môn, nghiệp vụ. Xây dựng hình mẫu “công chức, viên chức số - văn phòng số - cơ quan, đơn vị số”.

+ Tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn số cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan Nhà nước qua hình thức đào tạo trực tiếp hoặc trực tuyến và tự học qua hệ thống nền tảng đào tạo trực tuyến mở đại trà quốc gia (MOOCs) “Bình dân học vụ số”. Thúc đẩy chuyển đổi nhận thức và tác phong làm việc số, hình thành đội ngũ cán bộ có tư duy số, kỹ năng số, sẵn sàng thích ứng và triển khai hiệu quả các nhiệm vụ chuyển đổi số của cơ quan, đơn vị. Góp phần xây dựng chính quyền số chuyên nghiệp, hiện đại, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ.

- Mục tiêu: 100% cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong các cơ quan được tham dự tập huấn, trang bị kiến thức, kỹ năng về chuyển đổi số, sử dụng được các nền tảng số, các công cụ AI phục vụ công việc. Trong đó tối thiểu 80% đăng ký tự học qua hệ thống nền tảng đào tạo trực tuyến mở đại trà quốc gia (MOOCs) “Bình dân học vụ số” (<https://binhdanhocvuso.gov.vn>).

- Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hóa – Xã hội.

- Thời gian thực hiện: Trước ngày 30/11/2026.

10. Tổng kết thực hiện Phong trào thi đua “Bình dân học vụ số” năm 2026

- Tổ chức Hội nghị tổng kết thực hiện Phong trào thi đua “Bình dân học vụ số” năm 2026 trên địa bàn xã. Đánh giá kết quả thực hiện Phong trào thi đua, triển khai phương hướng, nhiệm vụ năm 2027. Biểu dương, khen thưởng, nhân rộng các cá nhân, tập thể, mô hình điển hình tiên tiến.

- Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hóa – Xã hội chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND & UBND và các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu triển khai thực hiện.

- Thời gian thực hiện: Trước ngày 31/12/2026.

(Cụ thể các nhiệm vụ tại Phụ lục kèm theo)

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí triển khai thực hiện Kế hoạch từ nguồn ngân sách nhà nước bảo đảm theo phân cấp ngân sách hiện hành và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa – Xã hội

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp được giao chủ trì thực hiện tại phần III của Kế hoạch này

Tham mưu hoàn thiện hạ tầng số, phối hợp với các đơn vị liên quan để tiếp tục tập trung đầu tư mở rộng hạ tầng viễn thông tại các vùng sâu, vùng xa, xóa các vùng lõm sóng.

Phối hợp với Ban Xây dựng Đảng, Văn phòng Đảng ủy, Công an xã và các đơn vị liên quan triển khai, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số”.

Chủ trì hướng dẫn công tác thi đua khen thưởng, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện phong trào.

Tham mưu lồng ghép, đưa nội dung chuyển đổi số, phát triển kỹ năng số vào các chương trình bồi dưỡng nghiệp vụ quản lý Nhà nước theo quy định

2. Văn phòng HĐND & UBND

Phối hợp với Phòng Văn hóa – Xã hội và các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu tổ chức các hội nghị, cuộc họp, lễ phát động, sơ kết, tổng kết và các hoạt động liên quan đến Phong trào.

Chủ trì chuẩn bị các điều kiện cần thiết (cơ sở vật chất, kỹ thuật, đường truyền, hậu cần...) để tổ chức điểm cầu trực tuyến tại UBND xã tham gia các hội nghị, lễ phát động do cấp trên tổ chức.

Thực hiện các nhiệm vụ khác do UBND xã, Chủ tịch UBND xã giao liên quan đến triển khai Phong trào.

3. Tổ Công nghệ số cộng đồng

Là lực lượng nòng cốt, trực tiếp triển khai các nhiệm vụ phổ cập kỹ năng số cho người dân theo nội dung tại Mục III của Kế hoạch; thực hiện phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người” nhằm hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng hiệu quả các nền tảng số, dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích số trong đời sống.

Tổ chức các buổi hướng dẫn trực tiếp tại cộng đồng, lồng ghép trong các cuộc họp thôn, buôn các hoạt động đoàn thể để tuyên truyền, phổ biến kiến thức về chuyển đổi số, kỹ năng số cơ bản; hướng dẫn người dân cài đặt, đăng ký và sử dụng các ứng dụng thiết yếu như VNeID, nền tảng Bình dân học vụ số, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán số, chữ ký số cá nhân...

Phối hợp triển khai các lớp học “Bình dân học vụ số”; tham gia xây dựng và nhân rộng các mô hình “Công dân số tiêu biểu”, “Buôn,thôn số tiêu biểu”.

Hỗ trợ Công an xã trong việc hướng dẫn, rà soát, cập nhật và xác nhận phổ cập kỹ năng số của người dân trên nền tảng VNeID; tham gia vận động người dân đăng ký và sử dụng chữ ký số cá nhân.

Ghi nhận, tổng hợp kết quả triển khai tại địa bàn phụ trách; báo cáo định kỳ, đột xuất theo yêu cầu; tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, bồi dưỡng nâng cao năng lực do cấp trên tổ chức.

4. Công an xã

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp được giao chủ trì thực hiện tại Phần III của Kế hoạch này.

Chủ trì thực hiện nhiệm vụ triển khai Phong trào trên nền tảng “Bình dân học vụ số” tại địa chỉ <https://binhdanhocvuso.gov.vn> trên địa bàn xã.

Hướng dẫn và tổ chức triển khai công tác bảo đảm an toàn, an ninh mạng để triển khai phong trào.

Lồng ghép thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số” vào kế hoạch triển khai đề án, chương trình liên quan đến chuyển đổi số do đơn vị chủ trì, thực hiện.

5. Phòng Kinh tế

- Chủ trì xây dựng và tổ chức thực hiện Chương trình phổ cập kỹ năng số cho doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh, tập trung vào các nội dung: thương mại điện tử; thanh toán số; hóa đơn điện tử; marketing số; ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) cơ bản trong bán hàng và quản trị...

- Chủ trì kết nối với các sàn thương mại điện tử, doanh nghiệp cung ứng công nghệ số, đơn vị cung ứng dịch vụ thanh toán, đề hỗ trợ doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh tham gia môi trường kinh doanh số; tích hợp các nền tảng số vào hoạt động sản xuất, kinh doanh.

- Hướng dẫn các nội dung có liên quan về kinh phí triển khai khi các đơn vị có đề xuất.

- Chủ trì tổ chức tập huấn, tuyên truyền cho đội ngũ cán bộ cấp xã về nội dung chuyển đổi số trong lĩnh vực công thương, làm lực lượng triển khai trực tiếp tại cơ sở.

- Lồng ghép thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số” vào kế hoạch triển khai đề án, chương trình liên quan đến chuyển đổi số do đơn vị chủ trì, thực hiện.

5. Trung tâm cung ứng sự nghiệp dịch vụ công

Chịu trách nhiệm chính trong công tác thông tin, tuyên truyền về Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn xã; chủ trì xây dựng, biên tập, sản xuất và phát hành các nội dung truyền thông (tin, bài, hình ảnh, video, phóng sự, infographic...) nhằm nâng cao nhận thức của người dân về chuyển đổi số.

Tổ chức tuyên truyền thường xuyên, đa dạng hình thức thông qua hệ thống truyền thanh cơ sở, trang thông tin điện tử, mạng xã hội (Zalo, Facebook, ...), panô, áp phích, khẩu hiệu...; đảm bảo thực hiện chỉ tiêu về số lượng tin, bài, hoạt động tuyên truyền theo Mục III của Kế hoạch.

Chủ trì phát hiện, xây dựng và lan tỏa các mô hình hay, cách làm sáng tạo, gương điển hình trong thực hiện Phong trào; tổ chức đưa tin kịp thời về kết quả triển khai tại các thôn, buôn.

Phối hợp với Phòng Văn hóa – Xã hội, Công an xã và Tổ Công nghệ số cộng đồng tổ chức các hoạt động truyền thông trực quan, các buổi tuyên truyền lưu động, lồng ghép trong các sự kiện văn hóa, văn nghệ, sinh hoạt cộng đồng; góp phần đưa nội dung chuyển đổi số đến gần hơn với người dân.

Tham gia phối hợp tổ chức các lớp tập huấn, hướng dẫn kỹ năng số cơ bản cho người dân; hỗ trợ truyền thông cho các lớp học “Bình dân học vụ số”, Ngày Chuyển đổi số và Ngày hội toàn dân học tập số tại địa phương.

Phối hợp xây dựng tài liệu tuyên truyền, nội dung hướng dẫn dễ hiểu, dễ tiếp cận; đảm bảo thông tin chính xác, phù hợp với từng nhóm đối tượng, đặc biệt là người cao tuổi, người dân ở vùng khó khăn.

6. Trung tâm phục vụ hành chính công

Chủ trì triển khai, hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến; hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng số, dịch vụ số trong giải quyết thủ tục hành chính.

Phối hợp với Đoàn Thanh niên, Tổ Công nghệ số cộng đồng tổ chức các hoạt động hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích số.

Tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng các nền tảng số của tỉnh và Trung ương như: Cổng dịch vụ công, ứng dụng VNeID, nền tảng “Bình dân học vụ số”, góp phần nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến.

Theo dõi, tổng hợp tình hình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường số; định kỳ báo cáo UBND xã theo quy định.

6. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội xã

Chỉ đạo Đoàn TNCS Hồ Chí Minh xã và các tổ chức cơ sở đoàn trực thuộc cử thành viên tham gia lực lượng nòng cốt trong Tổ Công nghệ số cộng đồng; phát động các phong trào thi đua trong đoàn viên thanh niên của địa phương tiên phong sử dụng các nền tảng, ứng dụng công nghệ số, tạo sự lan tỏa trong cộng đồng dân cư.

7. Đề nghị các doanh nghiệp công nghệ số, bưu chính, viễn thông và các cơ quan, tổ chức xã hội trên địa bàn xã:

Tích cực cử cán bộ đầu mối thành thạo kỹ năng số phối hợp hỗ trợ hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng để đẩy mạnh hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng theo hướng huy động sự tham gia của xã hội; đồng thời, các doanh nghiệp công nghệ số, bưu chính, viễn thông trên địa bàn xã có chính sách ưu đãi giá sản phẩm, dịch vụ số để hỗ trợ, tạo thuận lợi trong hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng.

Tham gia, hỗ trợ xã trong việc xây dựng các khóa học, trực tiếp tổ chức các lớp học “Bình dân học vụ số”, “học tập số” cho các nhóm đối tượng phù hợp với thể mạnh của doanh nghiệp công nghệ số.

8. Các đơn vị Trường học trên địa bàn xã

Tổ chức lồng ghép giáo dục kỹ năng số, an toàn thông tin, chuyển đổi số phù hợp với từng cấp học. Tuyên truyền, hướng dẫn học sinh sử dụng internet, mạng xã hội an toàn, hiệu quả.

Tổ chức các hoạt động, cuộc thi tìm hiểu về chuyển đổi số, kỹ năng số. Phối hợp tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng số cho giáo viên và học sinh. Tăng

cường ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, giảng dạy và học tập. Phát huy vai trò của học sinh trong hoạt động tình nguyện tham gia phổ cập kỹ năng số cho người dân, trước hết là người thân trong gia đình, những người có hoàn cảnh khó khăn, yếu thế.

Trên đây là Kế hoạch triển khai phong trào “Bình dân học vụ số” năm 2026 trên địa bàn xã. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện các nhiệm vụ được phân công tại kế hoạch; Báo cáo UBND xã kết quả thực hiện (qua Phòng Văn hóa – Xã hội) để tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở KH&CN tỉnh;
- TT. Đảng ủy;
- TT. HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- UB MTTQ Việt Nam xã;
- Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã;
- Trung tâm Phục vụ HCC;
- Trung tâm Cung ứng DV SNC;
- Công an xã;
- Các trường TH, THCS.
- Các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông;
- Tổ công nghệ số cộng đồng 10 thôn,buôn;
- Lưu: VT, VHXX.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Tiến Ngôn